

REFAHİYE İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ
1	DOĞUM TESCİLİ	1-Anne ya da babanın kimliği ile müracaatı. 2-Doğum raporu (Varsa ise) 3-Yurt dışındaki doğum olaylarında doğum belgesinin aslı ve Türkçeye tercüme edilmiş örneği. 4-Vekillik belgesi ile doğum bildiriminde çocuğun tüm bilgilerini kapsayan özel vekillik belgesi. 5-Altı yaşından büyük 18 yaşından küçük çocukların bildiriminde resmi bir belge ibraz edilemiyor ise doğum bildiriminde çocuğun Nüfus müdürlüğüne getirilmesi. 6-15 yaş ve üzeri doğum bildirimlerinde en son halini gösterir 2 adet resim . 7-Evlenme tarihinden önce doğan çocukların doğum bildirimlerinde anne ve babanın birlikte kimlikleriyle müracaatı.	8-10 dk
2	TANIMA OLAYI TESCİLİ	1-Babanın Nüfus cüzdanı annenin kimlik bilgileri 2-Yabancı kadından doğan çocukların tanınmasında; kadının, çocuğun doğduğu tarihte medeni halini gösterir yabancı resmi makamlardan verilmiş usulüne uygun(Nüfus Hizmetleri Kanununun Uygulamasına İlişkin Yönetmeliğin 167.maddesine göre) tasdikli belgenin aslı.	12-14 dk
3	EVLENEN KADININ ÖNCEKİ SOYADINI KULLANMA TALEBİ	Dilekçe.	4-6 dk
4	DİN BİLGİSİNE İLİŞKİN TALEPLER	1-Dilekçe. 2-18 yaşından küçüklerin anne ve babanın birlikte müracaatı. 3-Velayet veya vesayet altına da olanların kanuni temsilcileri.	4-6 dk
5	TÜRKİYE CUMHURİYETİ KİMLİK KARTI, UMUMA MAHSUS (BORDO) PASAPORT VE SÜRÜCÜ BELGESİ İLE İLGİLİ ORTAK HÜKÜMLER	1. 1 Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi “ https://ekimlikrandevu.nvi.gov.tr ”intemet sitesinden veya “Alo 199” çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınarak nüfus müdürlüklerine başvurulabilir. 2. Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanununun 131 inci maddesinin (S) inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacaktır. 3. Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.	15 dk

6	TÜRKİYE CUMHURİYETİ KİMLİK KARTI VERİLMESİ	<ol style="list-style-type: none">1. "https://ekimlikrandevu.nvi.gov.tr"intemet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınarak ya da randevusuz olarak nüfus müdürlüklerine kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak on beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurusu esastır.2. İlk defa kimlik kartı başvurusu; nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğrafı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.3. On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı müracaatlarında kimliğini kanıtlayan fotoğrafı pasaport, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi, fotoğrafı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne veya baba, anne veya babanın bulunmaması durumunda ise vasinin beyanı yeterli sayılacaktır.4. On beş yaşını tamamlamış kişilerin fotoğrafı kimlik belgesi ibraz edememesi ya da anne, baba veya vasinin bulunmaması durumunda ise mülki idare amirinin emri ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılarak, soruşturmanın olumlu sonuçlanması hâlinde kimlik kartı başvurusu alınacaktır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmayacaktır. <p>Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.</p>	15 dk
7	ULUSLAR ARASI EVLENME CÜZDANI TANZİMİ	<ol style="list-style-type: none">1. Uluslararası aile cüzdanı talep belgesi (Evlenme yapıldığı halde uluslararası aile cüzdanının alınmamış olması, kaybolması ya da yıpranması durumları ile Türk vatandaşlığının kazanılması hallerinde nüfus müdürlükleri ve dış temsilciliklerce eşlerin ibraz ettikleri nüfus cüzdanlarına veya T.C. Kimlik Kartlarına dayanılarak uluslararası aile cüzdanı talep belgesi düzenlenerek verilir. Ancak, nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ibraz edilememesi halinde ilgiliden Ehliyet, Pasaport, Memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Basın kartı, Yabancılar mahsus ikamet tezkeresi, Yabancı ülke kimlik kartı veya pasaportu belgelerinden biri istenir. Herhangi bir belge ibraz edilememesi halinde ise yerleşim yeri veya diğer adres muhtarlığı ya da çalışılan kurum yetkilisi tarafından düzenlenen uluslararası aile cüzdanı talep belgesi istenir.)2. Fotoğraf(son altı ay içerisinde çekilmiş ikişer adet vesikalık)	15-20 dk
8	NÜFUS KAYIT ÖRNEĞİ	<ol style="list-style-type: none">1-Kişinin kimliğini kanıtlayan resimli belge.2-Dilekçe.(Şahsen başvurularda yazılı müracaat aranmaz)	1-3 dk
9	ULUSLAR ARASI SÖZLEŞMELER UYARINCA DÜZELENEN BELGE TALEPLERİ	<ol style="list-style-type: none">1-Kişinin kimliğini kanıtlayan resimli belge.2-Dilekçe.(Şahsen başvurularda yazılı müracaat aranmaz.)3-Evlenme ehliyet belgesi tanziminde Yabancı uyruklu olan kişiye ait kimlik belgesi.	8-10 dk

10	ADRES BEYANI TESCİLİ	1-Beyan edilen adres UAVT var ve boş ise resimli belge. 2-Beyan edilen adres UAVT var ve dolu ise (kişi veya ailesi adına elektrik,su,telefon,doğalgaz,abonelik sözleşmesi veya faturası, noter tasdikli kira kontratı) 3-İkinci madde de sayılan belgelerin herhangi bir nedenle ibraz edilememesi halinde konut sahibi ile kiracının birlikte müracaatı. 4-Vekillik belgesiyle müracaatlarda taşınılacağı adresi belirtir özel vekillik belgesi.	5-7 dk
11	ÇOK UYRUKLULUK	1-Nüfus cüzdanı 2-Diğer devlet vatandaşlığını hangi tarihte kazandığını gösterir kimlik bilgilerini içeren belgenin usulüne göre onaylanmış noter tasdikli Türkçe tercümesi.	8-10 dk
12	YABANCI MAKAMLAR ÖNÜNDE YAPILAN TÜRK VATANDAŞLARININ EVLENMELERİN TESCİLİ	1-Yabancı makamlar önünde yapılan evlenme belgesinin usulüne uygun olarak onaylanmış belgenin aslı ve noter tasdikli Türkçe tercümesi.(Evlenme belgesinde yer alan yabancı uyruklu kişilerin kimlik bilgilerinin eksik olması halinde eksik bilgiler bu bilgileri gösterir şekilde kişilerin uyruğunda bulunduğu devletin yetkili makamlarından verilmiş ve Türkçeye çevrilmiş belgeler) 2-Dilekçe.	15-20 dk
13	ÇOK UYRUKLULUK KİŞİLERİN NÜFUS OLAYLARININ TESCİLİ	1-Form dilekçe 2- Evlilik olayı yabancı makamlar önünde yapılmış ise evlenme belgesinin usulüne uygun olarak onaylanmış belgenin aslı ve noter tasdikli Türkçe tercümesi.(Evlenme belgesinde yer alan yabancı uyruklu kişilerin kimlik bilgilerinin eksik olması halinde eksik bilgiler bu bilgileri gösterir şekilde kişilerin uyruğunda bulunduğu devletin yetkili makamlarından verilmiş ve Türkçeye çevrilmiş belgeler)	15-20 dk
14	ÖLÜM	1-Ölü olduğu halde aile kütüklerinde sağ görünenlere ait ölüm tutanakları, ölüm olayını gösterir resmi belge ile tescil talebini içeren dilekçe. 2-Herhangi bir belge ibraz edilememesi halinde ölünün hısımlarının, ölüm olayını bilenlerin kimlikleri, adres bilgileri ve ölümü ile ilgili bilgileri içeren ölüm tahkikat dilekçesi. 3-Yurtdışında ölen Türk vatandaşlarının ölüm olayı ile ilgili yerel makamlardan alınmış ölüm belgesinin usulüne uygun olarak onaylanmış aslı ve noter tasdikli Türkçe tercümesi ile tescil talebini içeren dilekçe.	20-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

BİLGİLER	İLK MÜRACAAT YERİ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
BİRİMİ	Refahiye İlçe Nüfus Müdürlüğü	Refahiye Kaymakamlığı
ADI SOYADI	Süleyman AKSU	Eyüp KAYKAÇ
UNVANI	Refahiye İlçe Nüfus Müdürü	Kaymakam
ADRESİ	Camiışerif Mh. 302 Sk. NO: 6/A Refahiye / ERZİNCAN	Camiışerif Mh. 302 Sk. NO: 6/A Refahiye / ERZİNCAN
TELEFON	0-446-611 2054	0-446-611 2027

FAKS	0-446-611 2054	0-446-611 2054
MAİL ADRESİ	refahiye24@nvi.gov.tr	refahiye24@nvi.gov.tr